

Die KSW Microtec AG (KSW) ist ein international führender Hersteller von passiven RFID-Inlays und aktiven RFID-Labeln. Ein weiterer Geschäftsbereich ist Wafer Services & Micro Packaging. Das Unternehmen hat seinen Sitz am Technologiestandort Dresden, wurde im Jahr 1994 gegründet und beschäftigt heute etwa 65 Mitarbeiter. Gegenüber dem Wettbewerb grenzt sich KSW durch ein exzellentes Technologie- und Prozess-Know how und effizientes Prozessdesign ab, welches die Produktion hoher Stückzahlen in bester Qualität ermöglicht. Mit seinem hochwertigen Patentportfolio ist KSW auch für neue Produkt- und Produktionskonzepte gut positioniert. KSW verfügt über eine renommierte internationale Kundenbasis.

Die KSW Microtec AG wurde am 14.12.2011 von der SMARTRAC Technology Group übernommen und wird in die Unternehmensgruppe als europäisches Kompetenzzentrum für die Business Units Cards und eID integriert.

Der Erfolg unseres Unternehmens hängt von der Leistung und der Kompetenz unserer Mitarbeiter/innen ab. Wir suchen die Besten: hoch motivierte, vorausplanende und kreative Menschen, die sich den heutigen Aufgaben und künftigen Herausforderungen mit Begeisterung und Energie stellen. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Termin eine/n

Mitarbeiter/in Sales Support (m/w)

Ihre Aufgaben:

Vom Sales Office in Dresden aus unterstützen Sie unser Sales Team einer Business Unit mit einem effizienten und zielgerichteten Vertriebsinnendienst. Als kompetenter Ansprechpartner für unsere Kunden bearbeiten Sie Kundenanfragen, erstellen Angebote und steuern Kundenaufträge in den Bereich Logistik/Produktion ein. Sie veranlassen Kundenbemusterungen, pflegen unsere Kundendatenbank und erstellen Reports und Statistiken. Qualität, Liefertreue und Kundenzufriedenheit sind die Fundamente für eine erfolgreiche und dauerhafte Kundenbeziehung. Sie sind als direkte Kontaktperson für unsere Kunden Ansprechpartner bei Reklamationen und beantworten Kundenanfragen aus erster Hand. Als kompetente Assistenz des Geschäftsführers übernehmen Sie die Termin- und Reiseplanung, bearbeiten Korrespondenz in englisch und deutsch, erstellen Reports und erledigen organisatorische Aufgaben.

Unsere Anforderungen:

Sie haben erfolgreich eine kaufmännische Ausbildung abgeschlossen und verfügen bereits über Erfahrungen im Bereich Sales Support. Sie sind aufgeschlossen, kommunikativ und kompetent im Umgang mit Kunden und Interessenten. Sie arbeiten gern im Team, übernehmen Verantwortung, arbeiten selbständig und jederzeit zuverlässig. Für die professionelle Betreuung unserer internationalen Kunden verfügen Sie über sehr gute Englischkenntnisse, von Vorteil wären Kenntnisse einer zweiten Fremdsprache.

Wir bieten Ihnen einen vielseitigen und interessanten Aufgabenbereich in einem führenden Technologiebereich.

Wenn Sie sich für neue Herausforderungen begeistern und das Aufgabengebiet Ihren Vorstellungen entspricht, senden Sie uns bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen, gern auch per e-mail, an folgende Adresse:

KSW Microtec AG
Frau Jeannette Knetsch
Manfred-von-Ardenne-Ring 12
01099 Dresden

Telefon: 03 51 / 889 60 38
Fax: 03 51 / 889 60 11
e-mail: jeannette.knetsch@ksw-microtec.de

Wir freuen uns auf Sie!